

Procesul Bologna

Calitatea învățămîntului universitar

Urmare din pag. 3

2. Activități desfășurate la Universitatea Tehnică a Moldovei

Chiar înainte a apariția declarațiilor oficiale ale responsabililor ministeriali, privind orientarea învățămîntului moldav Pro-Bologna, la U.T.M. au demarat un șir de activități care-și aveau scopul de aliniere a învățămîntului tehnic din republica la rigurile și standardele europene. Printre aceste acțiuni sunt și acele care au ca obiectiv crearea unui Sistem de Management al Calității (SMC). În acest scop, a fost formată o echipă de lucru, sub conducerea prim-prorectului Petru Todos, privind proiectarea și implementarea sistemului de management al calității la UTM.

În urma analizei experiențelor universităților din spațiul european, inclusiv România, s-a decis implementarea SMC pe baza familiei de standarde ISO 9000:2000.

La prima etapă, s-au desfășurat activități de instruire a grupului de lucru și a formatorilor de la Facultăți prin intermediul seminarelor:

- „Experiența Universității din Craiova în proiectarea și implementarea sistemului de management al calității” (aprilie 2004), desfășurat cu concursul responsabilului de implementare a SMC la Universitatea din Craiova dlui Prof.dr.ing. Gheoghe Manolea.

- „Standardele familiei ISO 9000 – bază metodologică privind crearea și menținerea unui sistemului de management al calității în universitate” (iunie 2004), desfășurat cu concursul expertului internațional, certificat în Italia și Japonia, dlui Dinu Alexei.

- “Implementarea Sistemului de Management al Calității în U.T.M.”, cu participarea prorectorilor, decanilor, prodecanilor și șefilor de catedre (17.12.2004), la care s-a prezentat conceptul viitorului SMC și sau trasat pașii necesari de parcurs.

- „Politica și Structura Sistemului de Management al Calității în U.T.M.”, cu participarea reprezentanților Ministerului Educației, reprezentanților Fundației Soros-Moldova și universităților de stat din R. Moldova (22.12.2004), în cadrul cărui s-au făcut publice intenția conducerii UTM privind implementarea SMC.

În această perioadă s-au elaborat, discutat și aprobat de către Senatul UTM următoarele acte conceptuale, privind politica, strategia și structura SMC la UTM:

- Politica în domeniul calității și angajamentul managementului ale U.T.M.

- Structura Sistemului de Management al Calității din U.T.M.

- Regulament privind Sistemul de Management al Calității din U.T.M.

- Regulamentul de funcționare al Consiliului Calității

Activitățile preconizate a fi realizate în acest an vor avea un rol decisiv în realizarea cu succes a obiectivelor de proiectare și implementare a SMC, care va asigura un grad de satisfacție înalt (al clienților și părților interesate) privind calitatea serviciilor prestate de către UTM.

Aceste activități sunt:

- Continuarea instruirii angajaților UTM în vederea formării de personal calificat pentru documentarea, implementarea și optimizarea sistemului de management al calității conform ISO 9000:2000.

- Finalizarea activităților legate de elaborarea documentației sistemului de management al calității (manualul calității, procedurile de sistem și operaționale, etc) conform cerințelor standardelor

și difuzarea acestora spre unitățile universitare.

- Instituirea (numirea) responsabililor pentru calitate la toate nivelele, conform organigramei SMC la UTM.

- Implementarea sistemului de management al calității, cu titlul de program pilot, la trei facultăți ale UTM – FE, FIMCM și FIU.

- Efectuarea unor ample evaluări ale procesului de instruire și formare, cu scopul depistării nivelului de satisfacție a clienților și părților interesate, precum și a posibilelor neconformități. Aceste acțiuni vor fi urmate de activități de analiză, înlăturare și îmbunătățire.

- Efectuarea unor audituri interne, de către experți și responsabilii universității, a sistemului de management al calității implementat la UTM

- Efectuarea auditului de precertificare, de către experți externi, a SMC implementat conform ISO 9000:2000.

- Diseminarea rezultatelor și a experienței dobândite ca urmare a realizării proiectului propus, către: celelalte facultăți UTM, instituțiile de învățămînt superior precum și către infrastructura calității la nivel guvernamental (actualmente, în curs de formare).

Ca urmare a realizării obiectivelor propuse de pentru următorul an al proiectului, sunt așteptate următoarele rezultate:

- pregătirea către certificare a sistemului de management al calității a UTM, în conformitate cu cerințele standardului ISO 9000:2000 – garanție a calității procesului educațional;

- reducerea costurilor, datorită eficientizării procesului de învățămînt;

- crearea premiselor necesare pentru a asigura absolvenții cu pregătire complexă într-un domeniu de activitate declarat prioritar în Constituția R. Moldova;
- realizarea unei concordante între cerere și ofertă pe piața de resurse umane în domeniile temei oferite, având în vedere că unul dintre participanți este și beneficiar al rezultatelor proiectului;

- creșterea încrederii în calitatea produselor/serviciilor prestate de universitate;

- creșterea competitivității pe piața a ofertelor educaționale în domeniu și câștigarea capacității de influență a pieței locurilor de muncă;

- crearea premiselor necesare dezvoltării culturii instituționale în mediu universitar în sensul armonizării acesteia cu sistemul european de învățămînt academic;

- disponibilitatea unui nucleu de auditori ai calității formați la nivelul cerințelor standardelor internaționale, pentru a fi utilizați în procesul de proiectare și implementare a Sistemelor de Management al Calității (SMC), în procesul de evaluare a calității serviciilor de învățămînt superior precum și în procesul de certificare de către organismele abilitate în acest sens;

- crearea unui suport complex de documentație care să asigure continuarea procesului de instruire în domeniul proiectării și implementării sistemelor de management al calității și formării auditorilor calității în acest domeniu specific;

- crearea premiselor pentru dezvoltarea în R. Moldova a unei noi meserii, cea de manager de calitate pentru sistemul de învățămînt academic conform cerințelor standardelor ocupaționale construite la nivelul exigentelor din cadrul Uniunii Europene;

- protejarea poziției și renumelui Universității Tehnice a Moldovei;

- atragerea de resurse și creșterea nivelului de finanțare în urma realizării proiectului;

- creșterea posibilităților de interconectare academică de tip “win-win” (câștig de ambele părți) la nivel internațional, condiție absolut necesară oricărei unități de învățămînt superior care aspira la dezvoltare și durabilitate.

LA SENAT

ȘEDINȚA DIN 18 IANUARIE 2005

Pe ordinea de zi au fost înscrise și dezbătute următoarele subiecte:

1. **Concurs pentru ocuparea posturilor didactice și examinarea actelor pentru conferirea titlurilor științifico-didactice;**

2. **Bilanțul activității de cercetare științifică în 2004 și sarcinile pentru 2005;**

3. **Cu privire la conținutul, organizarea și desfășurarea stagiilor de practică ale studenților de la FCIM și FRT;**

4. **Probleme curente.**

Dat fiind spațiul restrâns al gazetei, vom face unele comentarii doar la subiectul stagiilor de practică ale studenților.

Se știe că în condițiile reformelor din ultimii ani și mai cu seamă acum, când se pune problema integrării UTM în Procesul de la Bologna, care prevede un șir de cerințe pentru a apropia diplomele ingineresti ca valoare în toate țările Europei, volumul și calitatea stagiilor de practică a studenților de la toate facultățile UTM capătă o însemnătate deosebită.

Discuțiile pe marginea subiectului dat au accentuat mai întâi faptul că volumul practicilor în pregătirea generală a tinerilor specialiști trebuie mărit. În acest context în hotărârea Senatului se menționează:

„A se admite desfășurarea eșalonată a stagiilor de practică și pe parcursul anului de studii. În astfel de cazuri stagiile de practică se vor organiza conform unui orar coordonat la nivelurile catedră-facultate-întreprindere (bază de practică)”.

Hotărârea Senatului menționează în aceeași ordine de idei: „Catedrele de profil să examineze oportunitatea majorării duratei stagiilor de practică și, în acest context, pe parcursul anului curent de învățămînt, să elaboreze și să editeze toate materialele didactico-metodice necesare”.

Unii participanți la dezbateri au scos în evidență motivul de refuz al multor întreprinderi, organizații, mai ales private, de a oferi locuri de practică pentru studenții UTM.

În acest sens Senatul a formulat un punct de hotărâre: „A se adresa Guvernului RM cu propunerea de legalizare a stagiilor de practică drept o componentă obligatorie a activității antreprenoriale a întreprinderilor industriale și de a impune toți agenții economici, cu diverse forme de proprietate, să participe la pregătirea practică a studenților”.

Aici însă trebuie să ascultăm și multe alte voci, care în ședința Senatului au subliniat că în condițiile de piață cuvântul „supunere” în acest caz nu prea poate fi aplicat oriunde. Catedrele trebuie să găsească astfel de forme de colaborare cu agenții economici, care i-ar interesa pe aceștia să ofere locuri de practică pentru studenți.

La unele specialități se vor găsi posibilități pentru stagiile de practică ale studenților chiar în cadrul UTM: la uzina „Etalon”, la unele ateliere, catedre, laboratoare, departamente etc.

Dar studentul? Studentul însuși își poate găsi locul de practică. Asemenea exemple la UTM există. Această modalitate trebuie încurajată tot mai mult și mai mult. Se spune că în universitățile din Occident găsirea locurilor de practică în genere este pusă în seama studenților. Fiecare student trebuie să-și găsească locul de practică. Probabil, spre o asemenea modalitate ne vom mișca și noi, odată cu extinderea arealului economic al republicii.

Hotărârea Senatului stipulează:

„Să se extindă arealul locurilor de practică, încurajând acordurile bilaterale student-întreprindere”.

Controlul executării hotărârii Senatului privind stagiile de practică ale studenților revine prorectorului UTM, dlui Dumitru Ungureanu.

Veteranii



Ziua de 15 februarie, pentru muritori de rând este una obișnuită. Pentru eroii războiului din Afganistan rămăși în viață însă, semnificativ un eveniment deosebit – retragerea trupelor Armatei URSS din Afganistan și întoarcerea la casa părintească.

Acest eveniment a fost consfințit și de către UTM, mai ales că în cadrul universității și Catedrei Militare activează eroi ai acestui crâncen război. Astfel, la întâlnirea veteranilor războiului din Afganistan dar și a celui din Transnistria petrecută pe 15 februarie, dnii Ion Bostan, rector; Petru Todos,

prim-prorector; Nicolae Petrică, general în rezervă, șeful Catedrei Militare și Ion Pocaznoi, președintele Comitetului Sindical, colaboratori, au exprimat calde cuvinte de recunoștință. Rectorul UTM dl Ion Bostan a făcut referințe la conflictele armate care nu ar mai fi de dorit să se repete vreodată. Dlui a accentuat faptul că rolul nostru, al UTM, dar și al întregii societăți, e să pregătim și să educăm tânăra generație pentru a deveni adevărați bărbați, dar care să știe a apăra țara natală de anumite momente neprevăzute, cataclisme naturale. Iar războaie, mai bine să nu se mai întâmple vreodată.

Ambasada Republicii Polone la Chișinău anunță concursul pentru burse științifice ale **Fondului Reginei Jadwiga pentru anul academic 2005/2006**

Data-limită de prezentare a dosarelor: 31 mai 2005

Informații: <http://www.jubileum.uj.edu.pl/jadwiga.html>;

e-mail: fundusze@jubileum.uj.edu.pl

AUF anuță concursul pentru **Premiile științifice ale Francofoniei 2005 în domeniile Științe și Medicină și Științe Umane și Sociale**

Data-limită: 10 aprilie 2005

Informații: <http://www.auf.org>,
khalef.boukroune@auf.org

Editor - UTM. **Materialele le puteți expedia la redacție și prin poșta electronică pe adresa: mesager@adm.utm.md**

Pregătirea materialelor: M. ROMANCIUC, A. EMANDEI, D. SARANCIUC. Design: I. CEAPA (0-69-11-73-72).

Înregistrare la Ministerul Justiției RM cu nr. 42 din 16.02.1988

Tiparul: PRAG 3 Comanda:

Tiraj: 3000